

جستجو...

عمومی

فناوری اطلاعات

مباحث مرتبط مدیریت

موضوعات طبقه بندی شده مدیریت

بزرگ ما



اشما اینجاید : صفحه نخست < موضوعات طبقه بندی شده مدیریت < مدیریت عمومی < مدیریت تصمیم گیری < مدل تضمین پیامد



مدل تضمین پیامد

یکشنبه 03 آذر 1392 ساعت 09:01

مدل تضمین پیامد
محمد علی فقیه/مدرس دانشگاه

یکی از فراگردهائی که تمامی مدیران بطور مستمر با آن سر و کار دارند تصمیم‌گیری (Decition) است. تفکیک‌ناپذیری تصمیم‌گیری از مدیریت به حدی است که آنها را مترادف یکدیگر دانسته‌اند. فراگرد تصمیم‌گیری از دیدگاه جورج هوپر شامل مراحل پیچیده و طولانی، از فعالیت‌های مربوط به شناسائی و تشخیص ماهیت مسئله (مسئله چیزی است که از توان سازمان برای رسیدن به هدف می‌کاهد) تا بررسی و یافتن راه‌حل‌های بدیل و نهایتاً انتخاب یکی از بدیله‌ها و آترناتیوها است. (علی رضائیان، 1387، ص 134)

تصمیم‌گیری همواره کاری دشوار بوده و با محدودیت‌هایی سر و کار داشته است ولی امروزه به دلیل شتاب فزاینده تغییرات و افزایش پیچیدگی محیط، تصمیم‌گیری مستلزم انطباق با تغییرات سریع محیط و مواجهه با مسائل چالشی مثل عدم اطمینان فزاینده و دام‌های ادراکی و رفتاری در تصمیم‌گیری است. (کریتنر، 1998، ص 221)

مک کال و کاپلان بر این باورند که اگر هر تصمیمی را به صورت یک رود در نظر بگیریم، اجزای بی‌شماری شامل اطلاعات، رخداده‌ها و انتخابها را دربر می‌گیرد و در سراسر محیط (سازمان) جریان می‌یابد و منتظر سرچشمه‌ها (تصمیم‌گیرندگان) نمی‌ماند. همچنین اسیر موانع نمی‌گردد و آنها را دور می‌زند، اجزاء و تکه‌های اطلاعات، مسائل و انتخابها بدون هرگونه نظم و ترتیبی، در آن یافت می‌شوند و تصمیم‌گیرندگان سازمان نیز در آن غوطه‌ورند و توسط مسائل به بالا و پایین می‌روند، هرچندگاهی با تلاش در زمان و مکان، به جستجوی تکیه‌گاه و محلی امن می‌پردازند. (مک کال و کاپلان، 1995، ص 5)

ولی به گفته دکتر علی رضائیان، نباید ناامید شد، مهم آن است که پیچیدگی فراگرد تصمیم و عوامل مداخله‌گر در آن به خوبی درک شود. بنابراین عوامل 7 گانه‌ای که شناخت آنها، به تصمیم‌گیرندگان کمک می‌کند تا از این رود با موفقیت عبور کنند، را معرفی می‌کنیم. این عوامل عبارتند از:

- معیارهای چندگانه (معیارهای متعدد و بعضاً متضاد مبتنی بر منافع گروه‌های مختلف ذینفع)
- وجود افراد متعدد در تصمیم‌گیری
- اطلاعات میان‌رشته‌ای (نیاز به مشورت با متخصصان مختلف حقوقی، مالیاتی، بازاریابی و ...)
- آثار بلندمدت تصمیم‌گیری‌ها (بخصوص آثار ناخواسته که در آینده معلوم می‌شود)
- قضاوت‌های مبتنی بر باورها، ادراکها و ارزشهای متفاوت تصمیم‌گیران.
- عوامل نامشهود (عوامل غیرقابل اندازه‌گیری دقیق مثل روحیه کارکنان، نیازهای هنری و حتی عوامل ماورائی)

- مخاطره و عدم اطمینان:

انتخاب هرگزین تصمیم‌گیری با درصدی از احتمال عدم موفقیت همراه است و نحوه تصمیم‌گیری مدیران به درجه عدم اطمینان محیطی بستگی دارد.

ریسک و شرایط عدم اطمینان : Risk & Uncertainty conditions

اکثر صاحب‌نظران معتقدند، ریسک و عدم اطمینان دو مفهوم مکمل و اجزای تشکیل دهنده فرایند تصمیم‌گیری در سازمان هستند. این امر مخصوصاً در سطح تصمیمات استراتژیک از اهمیت بیشتری برخوردار است، زیرا ماهیت اینگونه تصمیمات مربوط به سرمایه‌گذاری‌های آینده و یا استفاده از فرصت‌های ممکن در آینده است.

بطور کلی حالت ذهنی‌ای که واژه عدم اطمینان ایجاد می‌کند، نتیجه عدم دانش کافی مشخص در مورد حوادث آینده است که بر میزان اطمینان تصمیم‌گیرنده از آینده اثر خواهد گذاشت، عدم اطمینان دارای طیف وسیعی است که ناشی از عوامل متعددی است، از جمله:

- ماهیت شرایط تصمیم‌گیری
- نوسان محیط
- تعداد اهدافی که باید بین آنها تعادل برقرار شود
- کیفیت واحد تصمیم‌گیرنده
- نتایج آتی تصمیم

ولی ریسک یا مخاطره در تصمیمات استراتژیک دارای تعریف گسترده‌تری است و به عنوان یک قضاوت ارزشی قلمداد می‌شود و بیانگر این واقعیت است که آیا نتایج احتمالی یک تصمیم قابل قبول است یا خیر.

(ریتچ و مارشال، 1993)

البته هیچ مدیری برای حذف عدم اطمینان محیطی تلاش نمی‌کند زیرا اینکار غیرممکن است، بلکه مدیران تلاش می‌کنند پیام‌زنده چگونه در یک دامنه قابل قبول از عدم اطمینان کار کنند. (کریتنر، 1998، ص 224)

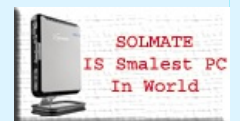
منوی اصلی

- < صفحه نخست
- < دانشجویان من
- < دانشمندان مدیریت
- < خلاصه کتب مدیریت
- < نظریه های مدیریت
- < مدیریار در رسانه
- < اخبار مدیریت
- < گالری عکس
- < دلنوشته ها
- < جستجوی پیشرفته

منوی مدیریار

- < راهنمای سایت
- < افتخارات مدیریار
- < تبلیغات در سایت
- < تیم مدیریت سایت
- < درخواست مشاوره
- < ثبت نام در سایت
- < درخواست مقاله
- < ارسال مقاله
- < تماس با ما

تبلیغات کنار





سایت مدیریار هیچ گونه مسئولیت در قبال صحت تبلیغات در سایت را ندارد

افراد آنلاین

ما 188 مهمان آنلاین داریم

در چنین شرایطی دستاوردهای علمی بشر، دست به دامان علم حساب احتمالات شده، به طوری که در اواسط قرن بیستم صاحب نظران، پیروی از نظریه احتمالات را توصیه کردند تا بتوانند از این طریق جلوی زیان بیشتر در آینده را گرفته و به سود مطلوبتری دست پیدا کنند. البته بخش عمده نظریه اقتصادی نوین، هنوز هم براساس این فرض صورت می‌گیرد.

مدیریت ریسک : (Risk management)

امروزه مدیریت ریسک از مهمترین خصیصه‌های سازمان‌های موفق به شمار می‌آید و از دو بخش اساسی، نرم و رفتاری (شامل محیط و فرهنگ ریسک در سازمان) و سخت‌تر (شامل برنامه‌های ویژه) تشکیل می‌شود. مدیریت موفق ریسک باید به هر دو جنبه فرهنگ ریسک قوی و برنامه قوی و فراگیر در سطح سازمان بپردازد. نتایج تحقیقات هاف استند نشان می‌دهد که فرهنگ ملی تأثیری عمده بر نگرش‌ها و ارزش‌های مربوط به کارکنان یا کارگران می‌گذارد (هاف استند، 1997). وی 5 جنبه مؤثر فرهنگ را به این ترتیب برمی‌شمارد:

- فردگرایی در برابر جمع‌گرایی
- فاصله قدرت
- اجتناب از عدم اطمینان
- مردخونی در مقابل زن‌خونی
- دید بلند مدت در مقابل دید کوتاه مدت
- شاخص سوم که هاف استند مطرح می‌کند عنصر فرهنگی "اجتناب از عدم اطمینان" است که با موضوع ما در ارتباط است و نشان می‌دهد در جوامعی که اجتناب از عدم اطمینان کم است یا به عبارت دیگر استقبال از عدم اطمینان زیاد است، ریسک کردن برای افراد راحت است و مردم در این جوامع، نسبتاً احساس امنیت می‌کنند و در جوامع مقابل برعکس، سطح نگرانی مردم بالاست و نتایج آن به شکل تنش و پرخاشگری ظاهر می‌شود.

در فرایند مدیریت ریسک، شاهد تولد واژه دیگری به نام ریسک هوشیار (Risk Alert) هستیم. ریسک هوشیار یعنی ایجاد امکان تفکر و یادگیری (Thinking & Learning) در مورد نتایج. بدین صورت که یک سازمان تلاش کند تا اطلاعات را جمع‌آوری، تجزیه تحلیل، اجرایی و آموزشی کند. (مجله BPM)

بدیهی است ریسک هوشیار نیازمند سیستم‌های مؤثر، اطلاعات دقیق و گزارش زمان‌بندی شده است و همین اطلاع از ریسک، سازمان را توانمند می‌کند تا ضمن حفظ امکانات موجود، از موقعیت‌های استراتژیک و آینده‌نگر بهره‌برداري کند.

بنابراین با توجه به بار معنایی ریسک که همان احتمال تحمل ضرر در آینده و یا خطری است که به علت عدم اطمینان در مورد وقوع حادثه‌ای در آینده، پیش می‌آید. محققان تلاش کرده اند با ابداع روش‌های مختلف و پس از مطالعه، کسب اطلاعات، تجزیه تحلیل آنها، پیش‌بینی روندها و بسیاری اقدامات دیگر، شرایط عدم اطمینان را کاهش داده و احتمال ضرر در آینده را به حداقل برسانند. و در این مسیر به عوامل تجربی و مادی تأکید فراوان نموده اند که در جایی خودش صحیح است. هرچند صاحب نظران بر اساس دیدگاه سیستمی ایرادات جدی بر آن وارد کرده اند.

دیدگاه سیستمی: (Systems approach)

بر اساس دیدگاه سیستمی، جهان هستی یک کل جامع و یک سیستم بزرگ است که همه اجزای آن اعم از عناصرمادی و غیر مادی، با هم در ارتباط متقابل بوده و در جهت هدف متعالی هستی در حرکتند و بر این پایه، بررسی هر پدیده‌ای در مجموعه سیستم، نیازمند شناخت همه عوامل تأثیر گذار در آنست.

برای توضیح بیشتر اجازه دهید کمی درباره پدیده «برهم کنش» صحبت کنیم. این واژه مفهومی است که بیشتر در فضای جامدات بکار گرفته شده، ولی هیچ معنی نیست که براساس دیدگاه سیستمی، آنرا برای همه موجودات مادی و غیرمادی بکار گیریم. برهم کنش یا تعامل (Interaction) برابر تعاریف موجود، عملی است که بین دو یا چند موجود، شئی، پدیده یا فرایند که بر هم اثر متقابل دارند رخ می‌دهد. در پدیده‌ها، برهم کنش یا تعامل متقابل سبب بوجود آمدن پارامترهای اضافی می‌شود که باید در محاسبات لحاظ شوند. این پارامترهای اضافی، اشاره به همان مفهوم سینرژی یا برهم‌افزایی است که در علوم انسانی، قواعد علوم ریاضی را درمی‌نوردد و فرمول $1 + 1 > 2$ را تولید می‌کند.

برهم‌کنش پیام دیگری نیز دارد و آن اینکه براساس دیدگاه سیستمی، همه اجزاء سیستم از کوچک تا بزرگ بر یکدیگر و در نتیجه بر کل سیستم اثر می‌گذارند و این اثر تعاملی محدود به آن دو باقی نمی‌ماند.

تئوری اثر پروانه‌ای (Butterfly Effect) نیز دیگر نظریه‌ای است که همین معنا را تأیید می‌کند. این تئوری می‌گوید تغییری کوچک (مثل بال زدن پروانه) در یک سیستم آشوب‌ناک مثل جو زمین، می‌تواند باعث تغییرات شدید مثل وقوع توفان در جایی دیگر در آینده شود که این سنگ‌بنای تئوری آشوب است.

(جیسون، 1996)

در نظریه آشوب هم اعتقاد بر این است که در تمامی پدیده‌ها، نقاطی وجود دارند که تغییری اندک در آنها، باعث تغییرات عظیم خواهد شد و در این رابطه سیستم‌های اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و سازمانی، همچون سیستم‌های جوی، از اثر پروانه‌ای برخوردارند و تحلیل‌گران باید با آگاهی از این نکته مهم به تحلیل و تنظیم مسائل مربوطه بپردازند. (الوانی، 1378)

با این استلال پدیده کوچکی مثل فریاد کشیدن یک مدیر بر سر یکی از عوامل کنترل کیفی در یک کارخانه که ناشی از گذراندن روز پراسترس بوده است، می‌تواند موجب ناراحتی ناظر کیفی شده و او نیز این ناراحتی را به حلقه‌های دیگر منتقل نماید و باعث حرکت فزاینده این معضل در زنجیره نیروی انسانی شده و آنها را به تدریج بی‌انگیزه نموده و در نتیجه، اثرات آن در کاهش کارآیی و کیفیت و برخوردهای نامطلوب با مشتری نشان داده شده و در نهایت موجب ضررهای مالی کلان به سیستم کارخانه و یا حتی ورشکستگی شود.

و یا در مثالی دیگر، ممکن است چند ساعت تفریح به همراه خانواده در طی یکماه، از طریق استحکام روابط خانوادگی و ایجاد آرامش باعث پیشگیری از استرس‌های مخرب در محیط کار و در نتیجه کسب موفقیت‌های مهم و ارتقاء شغلی و بهبود زندگی شخصی فرد شود.

همه این موارد می‌تواند شبیه یک دومینوی بزرگ فرض شود که در جهات مختلف در حد بی‌نهایت چیده شده و شما تنها با یک حرکت انگشت، ضربه کوچکی به اولین مهره می‌زنید و حرکت بی‌نهایت در جهات مختلف آغاز می‌شود که انتهای آن را تنها خدا می‌داند. در اینصورت آیا کسی از شما می‌پزیرد که به اقدام کوچک خود صرفاً بصورت انتزاعی و بدون ارتباط با دیگر پدیده‌ها نگاه کنید؟

سیستم ، مجموعه ای از عوامل فیزیکی و متا فیزیکی :

تا اینجا دانستیم که وجه سیستمی بودن جهان هستی، امری قطعی و مورد اتفاق همه عقلا و صاحب نظران، فارغ از ملیت، قومیت، دین و مذهب است. ولی نکته‌ای که باقی می‌ماند اینکه آیا به همان قطعیت که همگان باور به وجود عناصر فیزیکی در سیستم دارند، به همان میزان هم به وجود عناصر و عوامل متافیزیکی باور مندند ؟

نگارنده با ارائه شواهدی از نتایج پژوهش‌ها و نظرات اندیشمندان مختلف، به عنوان مشت نمونه خرمن، تلاش نموده تا پاسخی منطقی به سوال بالا بدهد.

ویلیام جیمز فیلسوف و روانشناس آمریکایی اوائل قرن بیستم در کتاب «دین و روان» خود می‌نویسد:

دنیایی که یک فکر مذهبی به ما عرضه می‌کند نه تنها همان دنیای مادی است، بلکه در ساختمان آن چیزهای بیشتری نسبت به آنچه یک نفر مادی می‌تواند داشته باشد وجود دارد و در بخش دیگری از همین کتاب می‌نویسد:

هر قدر انگیزه و محرک خواسته‌های ما، از این عالم سرچشمه گرفته باشد، غالب خواسته‌ها و آرزوهای ما از عالم ماوراء طبیعت سرچشمه گرفته، چرا که اغلب آنها با حسابهای مادی جور در نمی‌آید.

به نمونه دیگری اشاره کنیم :

نتایج تحقیقات معروف پروفیسور ماسارو ایموتو محقق ژاپنی که اخیراً با عنوان "The massages from water" منتشر شده و تاکنون از سوی موسسات علمی فیزیکی و زیست‌شناسی نیز مورد تأیید قرار گرفته است، نشان می‌دهد که مفاهیم متافیزیکی محیط بر روی ترکیب مولکولی آب تأثیر می‌گذارد.

در قسمتی از این تحقیقات، ایموتو از عده‌ای می‌خواهد که در کنار سد فوجی واریا بایستند و دعا بخوانند، ایموتو آب را قبل و بعد از دعا آزمایش می‌کند و با کمال شگفتی مشاهده می‌کند مولکول‌های آب قبل از دعا به دلیل وجود افکار منفی در محیط، بسیار زشت هستند ولی بعد از دعا بسیار متقارن و زیبا شده اند.

ایمونی بر اساس آزمایش های متعدد خود معتقد است ، آب نه تنها از افکار و رفتار انسان تأثیر می پذیرد بلکه نسبت به نوشته ها نیز واکنش نشان می دهد .

در نمونه ای دیگر ؛ فیلسوف و اندیشمند معاصر مرتضی مطهری در کتاب "انسان و ایمان" می نویسد :

ایمان پیوندی است دوستانه میان انسان و جهان و نوعی هماهنگی میان انسان و آرمانهای کلی جهان است.

و بعد اشاره می کند به اینکه:

اما ایمان و آرمانهای غیرمذهبی نوعی بریدگی از جهان و ساختن دنیای خیالی برای خود است که به هیچ وجه از جهان بیرون، حمایت نمی شود

و در ادامه می نویسد :

ایمان تنها یک سلسله تکالیف برای انسان تعیین نمی کند بلکه قیافه جهان را در نظر انسان تغییر می دهد، عناصری علاوه بر عناصر محسوس در ساختمان جهان ارائه می دهد جهان خشک و سرد مادی را به جهانی جاندار و ذی شعور و آگاه تبدیل می کند. (مرتضی مطهری، 1379، ص 35)

در اینجا استاد مطهری با ذکر اینکه ایمان نوعی هماهنگی میان انسان و آرمان های کلی جهان است ، پیام مهمی را به مخاطب می دهد و آن اینکه انسان با همه ویژگی ها و ابعاد وجودی اش ، جزئی از نظام به هم پیوسته جهان است و عنصر ایمان ، آن را با بقیه اجزاء این نظام و در نهایت با کل سیستم هماهنگ می کند. قبلاً گفتیم که اجزاء هماهنگ با سیستم ، بیشترین سود را از خروجی سیستم می برند . همانطوریکه ملاحظه می شود، شواهد ذکر شده مربوط به اندیشمندانی با اعتقادات ، باورها و ملیت های متفاوت است که در آنها یک نقطه مشترک وجود دارد و آن اثبات وجود عناصر متافیزیکی علاوه بر عناصر فیزیکی در پیکره ابرسیستم جهان است .

آنچه تا اینجا گفتیم :

- 1- تصمیم گیری یکی از فراگردهای قطعی و گریز ناپذیر و مستمر مدیریت است.
 - 2- یکی از چالش های قطعی و مهم فراگرد تصمیم گیری، شرایط عدم اطمینان ناشی از تغییرات محیطی است .
 - 3- شرایط عدم اطمینان باعث روی آوردن بشر به پدیده ریسک پذیری و پذیرش تحمل ضرر آتی شده است
 - 4- پذیرش قطعی زیان در آینده، باعث ایجاد رویکرد «مدیریت ریسک» از طریق تمسک به حساب احتمالات و محاسبه عوامل صرفاً مادی مؤثر در نتایج تصمیم ها در آینده، با هدف حداقل کردن زیان و نه حذف آن شده است
 - 5- دیدگاه سیستمی به معنای ارتباط متقابل و منسجم اجزاء جهان در جهت اهداف متعالی آفرینش، مورد پذیرش و اجماع جهانی است .
 - 6- اجزاء ابرسیستم عالم، محدود به اجزاء و عناصر فیزیکی نیست و عناصر متافیزیکی هم در کنش های آن دخالت دارد
- هرگاه اجزاء یک سیستم هماهنگ با هم تلاش کنند، تک تک آنها از همه منافع هم افزایانه و سینرژیک مجموعه سیستم بهره مند می شوند .

- با توجه به آنچه ذکر شد می توان یک نتیجه اولیه را تقدیم مخاطبان عزیز کرد و آن اینکه ؛ هر سیستمی یک طراح اصلی دارد که بر تمام جزئیات آن تسلط دارد و بی تردید کسانی که در صدد بهره گیری صحیح و بیشینه از منافع سیستم هستند، تنها با مشورت واری گرفتن از دانش و احاطه طراح اصلی، قادر به دستیابی به این هدف خواهند شد.

توکل و ویژگی های آن :

مفهوم توکل چیست ؟ برای پاسخ به این سوال بررسی های زیادی انجام شد و در نهایت این نتیجه حاصل گردید که با توجه به تسلط استاد مطهری به منابع دینی و دانشگاهی، آثار ایشان از پختگی و عمق لازم برای استناد برخوردار است ، بنابر این در این بخش از مقاله عمدتاً از این آثار ارزشمند بهره گرفته ام .

استاد در توضیح مفهوم و معنای توکل می نویسد :

البته یک واژه توکیل داریم و یک توکل ، معنای توکیل واگذار کردن کامل کار به دیگری است ، یعنی انسان یک مسئولیتی را از خودش بگیرد و به دیگری بدهد تا او به جایش آن کار را انجام دهد. ولی معنای توکل عکس آنست، یعنی انسان مسئولیت کار را خود به عهده می گیرد با اتکاء به خدا . بسیار شنیده ایم فردی انجام کاری سخت و خطرناک را به عهده می گیرد و فرد دیگری به او می گوید ، این کار خطر دارد چطور می خواهی آن را انجام دهی ؟ او پاسخ می دهد ، با توکل به خدا انجام خواهم داد .

در قرآن کریم همواره توکل با مفهوم به عهده گرفتن کار سخت و خطرناک با اتکاء به خداوند آمده است.

همچنین ایشان در بیان معادل فارسی توکل، نزدیکترین واژه را اعتماد به خدا دانسته و تأکید می نمایند که در کلمه توکل مفهوم «تضمین» وجود دارد. (مطهری، 1391)

این اندیشمند در ادامه با استناد به آیات قرآن کریم به عنوان منبع اصیل و غنی که حامل کلام و پیام بی واسطه خداوند به انسان است ، ویژگی ها و ارکان توکل را معرفی می نماید .

ویژگی های توکل به خدا :

- شجاعت توأم با عزت و عدم ترس (یونس / 71 و مائده / 25 - 21)
 - ثابت قدم و محکم بودن در تصمیم (آل عمران / 159)
 - «و شاورهم فی الامر فاذا عزمت فتوکل علی الله» قبل از تصمیم مشورت کن و پس از آن به خدا توکل کن.
 - تلاش جدی در حداکثر توان (محمد / 7)
- «ان تصروا الله بضرکم» اگر شما خداوند را یاری کنید (کار با هدف الهی) خداوند شما را یاری خواهد کرد.

ارکان توکل به خدا :

- هدف انسان مقدس باشد.
- انسان برای رسیدن به هدف مقدس کوشش کند.
- در اجرای برنامه و فعالیتها خلوص نیت (الهی) داشته باشد. (مطهری - 1391)

توکل به خدا و دیدگاه سیستمی :

استاد مطهری در کتاب «انسان و سرنوشت» با مقایسه جهان بینی مکاتب مادی و الهی ادعان می دارد که؛ از نظر مکتب مادی رسیدن انسان به هدفش بستگی دارد به میزان فعالیت او و فراهم بودن شرایط ظاهری و مادی، حال چه هدفش مقدس باشد چه نامقدس، چه برای منافع شخصی خودش باشد چه برای صلاح اجتماع، فرقی نمی کند. (کارایی (Efficiency

ولی از نظر مکتب الهی، علاوه بر شرایط ظاهری و کیفیت فعالیتها، میان هدف مقدس و نیت خالص، با هدف نامقدس و نیت ناپاک تفاوت هست. (اثربخشی (Effectiveness

این جهان به گونه ای ساخته شده است که اگر هدف انسان مقدس و نیت پاک باشد، قوانین عالم به نائید و کمک چنین شخصی می آید. (مطهری، 1368)

وی در ادامه تأکید می نماید، از نظر مکتب مادی، برای جهان (سیستم کل)، فرقی نمی کند که انسان در راه اهداف مقدس فعالیت کند یا خیر، یعنی جهان عکس العمل خاصی ندارد.

ولی از نظر مکتب الهی گأته در جهان یک نیروی ذخیره ای وجود دارد که در این شرایط (توکل) از راههای مخفی به کمک انسان می آید. (مطهری ، 1368)

و این بیان همان دیدگاه سیستمی و لزوم هماهنگی همه اجزاء مادی و غیر مادی با هم برای دستیابی به هدف و کسب سود و بهره حداکثری توسط اجزاء و کل سیستم است.

پیشنهاد یک مدل جامع :

انسان به عنوان یک کنشگر مهم در عرصه هستی، جزئی از اجزاء به هم پیوسته و مرتبط با هم در سیستم آفرینش است و در یک ارتباط متعامل و هماهنگ با بقیه عناصر، می تواند در جهت تحقق اهداف خود، اهداف بقیه اجزاء و در نهایت اهداف کلان سیستم قدم بردارد. در این مقاله دانسته شد که هر قدر تک تک عناصر، هماهنگ عمل کنند، با توجه به خاصیت سینرژیک و هم افزایی، به سود بیشینه دست خواهند یافت و بر عکس، به میزان ناهماهنگی با سیستم، خود و کل را با عدم موفقیت بهینه رو برو خواهند کرد.

و نیز دانسته شد ریسک و مخاطره یک واقعیت انکار ناپذیر است و انسان برای رسیدن به مقصود خود و بهره مندی بیشتر از منافع ناشی از تصمیم های خود، باید با استفاده از دانش، پژوهش، تجربه و آینده پژوهی اقدام کند و نهایتاً با توجه به عدم امکان دسترسی به اطلاعات مربوط به شرایط و تغییرات احتمالی در آینده و وجود احتمال زیان در آن شرایط، به ناچار گریزی از پذیرش در صدی از خطر و زیان قطعی نیست، به طوری که به گفته کریتر، مدیران نباید به حذف شرایط عدم اطمینان بپندیشند چون غیر ممکن است، بلکه باید بیاموزند که چگونه در یک دامنه قابل قبول از مخاطره کار کنند.

در مدل پیشنهادی، با پذیرش اصول ریسک پذیری و با نظرداشت دیدگاه سیستمی، و توجه به وجود همه عوامل موثر در سیستم اعم از فیزیکی و متافیزیکی، با یاری گرفتن از طراح اصلی سیستم (خداوند)، بهره مندی از برآیند هم افزایانه خروجی سیستم تضمین می شود. چرا که طراح سیستم خود نیرومند ترین، مهربانترین و بخشنده ترین پشتوانه آنست و همین، تضمین کننده نتایج تصمیم های توکل کننده، در چارچوب سیستم است.

او در کتاب مقدس قرآن حکیم، بیش از 20 بار به طور مستقیم انسان را به سوی توکل کردن فرا می خواند و در آیه 2 سوره طلاق نیز به طوره ویژه می فرماید:

" من ینق الله یجعل له مخرجاً و برزقه من حیث لا یحتسب "

هرکس تفوای الهی (رعایت استانداردهای الهی) داشته باشد، خداوند راه خروج از مشکلات را از مسیری که آن را محاسبه نمی کند، هموار می کند.

مدل تضمین پیامد (outcome assurance model)

1. هدف مثبت (انتخاب هدف خوب، اثربخش و هماهنگ با سیستم آفرینش)
2. صداقت (اراده پاک و صادقانه برای اجرای برنامه ها و فعالیتها)
- 3- شجاعت (شجاعت توأم با عزت برای تصمیم گیری های بزرگ و مخاطره آمیز)
- 4- مشورت (مطالعه و مشورت کافی قبل از تصمیم گیری)
- 5- تلاش (کوشش جدی در حداکثر توان برای دستیابی به هدف)
- 6- توکل به خدا (واگذاری پیامد تصمیم به خداوند به ویژه در شرایط ابهام)

نگارنده بر این باور است که این مدل 6 گانه که منطبق بر فطرت انسانی و نظام جهانی تدوین شده است، برای همه افراد بشر فارغ از تفاوت های جغرافیایی، دینی، مسلکی و فرهنگی قابل استفاده و بهره مندی است و رعایت کامل آن، شرایط عدم اطمینان را به شرایط اطمینان بخش تبدیل می کند و احتمال خطر آتی را به صفر می رساند.

محمد علی فقیه/ مدرس دانشگاه
1392/ 8 / 22 (مقارن شب عاشورا)

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (1 رای)

اضافه کردن نظر

نام (ضروری)

پست الکترونیکی

نشانی وب سایت



1000 کاراکتر باقیمانده

من را از نظرات دیگر در این مطلب آگاه کن



بار خوانی تصویر امنیتی

ارسال

JComments

مطالب مرتبط

مدیریار در یک نگاه

مباحث ویژه و کاربردی	مدیریت و حقوق	مدیریت راهبردی	مدیریت خدمات	میانی سازمان	مدیریت آموزش	مدیریت بحران	عمومی
مدیریت و تکریم مشتری	گفتار مدیران اسلام	مدیریت بانکداری	مدیریت تبلیغات	مدیریت نوآوری	مدیریت نظارت و کنترل	مدیریت مصرف	منابع کنکور
مدیریت فناوری اطلاعات	معرفی کتب مدیریت	مدیریت مشارکتی	مدیریت بازاریابی	مدیریت انسانی	مدیریت انتقادی	مدیریت تعارض	دلیوشته ها
مدیریت مالی و اقتصادی	مدیریت و حسابداری	مدیریت جهانگردی	دانشجوهای من	مدیریت عمومی	مدیریت انگیزش	مدیریت دولتی	مدیریت فقه
مدیریت و تفکر سیستمی	مدیریت و کنترل پروژه	مدیریت حمل و نقل	مدیریت و رهبری	فناوری های روز	مدیریت صنعتی	مدیریت فروش	مدیریت تغییر
مدیریت اداری و سیاسی	مدیریت دانش و دانایی	مدیریت تربیت بدنی	مدیریت تکنولوژی	مدیریت پزشکی	مدیریت اجرایی	مدیریت بودجه	مدیریت رفتار
مدیریت رسانه و ارتباطات	مدیریت تولید و محصول	دانشمندان مدیریت	مدیریت تطبیقی	مدیریت بازرگانی	داستان مدیریت	مدیریت اخلاق	مدیریت زمان
جامعه شناسی سازمان	مدیریت و مفاهیم نوین	نظریه های مدیریت	مدیریت جلسات	حملات مدیریتی	مدیریت فرهنگی	مدیریت ریسک	طنز مدیریتی
روانشناسی کار و مدیریت	مدیریت و روش تحقیق	مدیریت فناوری نانو	مدیریت اسلامی	مدیریت بهره وری	مدیریت خلاقیت	مدیریت شهری	مدیریت علوی
مدیریت و مهندسی ارزش	هماهنگی در مدیریت	مدیریت سازماندهی	تجارت الکترونیکی	مدیریت کتابداری	مدیریت عملکرد	مدیریت خانواده	عکس و مکث
مهندسی فناوری اطلاعات	خلاصه کتب مدیریت	مدیریت روابط عمومی	مهندسی مدیریت	پژوهش عملیاتی	مدیریت استرس	مدیریت ساختار	مدیریت NGO
مدیریت کیفیت و استاندارد	مدیریت تحول و توسعه	مدیریت ذهن و هوش	مدیریت و تفکر ناب	اصول سرپرستی	مدیریت گروه ها	مدیریت تعاونی	ایبایات برگزیده
مدیریت حقوق و دستمزد	مدیریت و برنامه ریزی	مدیریت تصمیم گیری	مدیریت و مشاوره	مدیریت جهانی	مدیریت انرژی	مدیریت بیمه	مدیریت زنان
کمال و بالندگی سازمان	مدیریت هزینه و درآمد	مصاحبه های مدیریتی	مدیریت و فقه اسلامی	مقالات مدیر مسئول	مدیریت صادرات	مدیریت واردات	اینده پژوهی

کلیه حقوق محفوظ و نقل مطالب تنها با ذکر منبع و درج لینک آزاد است
صاحب امتیاز و مدیر مسئول **مهدی یاراحمدی خراسانی**، طراح سایت و مشاور عالی **محمد جواد یاراحمدی خراسانی**

